



Sklep internetowy Monument.pl prowadzony jest przez firmę SKATE SHOP MONUMENT
 Obowiązkiem w/w firmy jest należyte rozpatrzenie i rozwiązanie: odstąpienia od umowy, reklamacji, zwrotu oraz wymiany.

Reklamacje:

Wszystkie towary dostępne w naszej ofercie objęte są gwarancją producenta lub importera. Jeżeli zdarzy się, że po otrzymaniu przesyłki wykryjesz jakiegokolwiek wady towaru odesłaj przesyłkę Poczta Polska na adres:

Monument.pl

ul. Krakowskie Przedmieście 55
 20-076 Lublin

Odstąpienie od umowy:

Masz prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość dotyczącej zakupionego w naszym sklepie towaru, bez względu na przyczynę w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Zwracany towar nie powinien nosić śladów użytkowania, nie powinien posiadać wad. Przy odstąpieniu od umowy zwrot towaru następuje na koszt klienta.

Dokument zwrotu towaru:

W przypadku reklamacji lub odstąpienia od umowy, wraz z wysyłanym do nas towarem prześlij nam wypełniony i podpisany zamieszczony poniżej dokument oraz oryginalny paragon. Po otrzymaniu paczki z towarem dokonamy wymiany rozmiaru lub zwrócimy Ci pieniądze, w zależności od żądania zaznaczonego poniżej. Wszystkie adresy niezbędne do korespondencji znajdują się na stronie <http://www.Monument.pl>

DOKUMENT ODSTĄPIENIA OD UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ PARAGON/FAKTURA			
SPECYFIKACJA NR			
Nabywca:			
Adres:			
Nazwa towaru/nr, towaru	ilość	Cena brutto	Przyczyna zwrotu/wymiany/reklamacji(opisz wady) *
Uwagi klienta:			

*niepotrzebne skreślić

Proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany towar*:

1. Przelewem na rachunek bankowy*(nazwa banku i nr. Konta):

2. Przekazem pocztowym.

Proszę o wymianę reklamowanego towaru na taki sam lub inny w tej samej cenie lub za dopłatą*:
 (nr. asortymentu oraz rozmiar)

*niepotrzebne skreślić

Znane są mi warunki zwrotu towaru określone w regulaminie sklepu a w tym konieczność doręczenia paragonu lub specyfikacji sprzedaży wystawionych w związku z reklamowanym zakupem.

Data.....Podpis